

**COMUNICACIÓN del artículo 13 conforme a Ley, D. LGS. 30.6.2003, N.196 (Código en materia de protección de los datos personales) y de los artículos 13 y 14 del Reglamento Europeo n.679/2016**

Estimado Cliente

Con respecto a los artículos arriba citados le informamos en calidad de interesado sobre los elementos fundamentales del tratamiento de los datos recogidos o de los proporcionados por usted.

A1) Los datos son recogidos con las siguientes finalidades:

- La ejecución de obligaciones derivadas de un contrato, del cual usted es parte, relativo a la asistencia postventa o garantía sobre nuestros productos o para cumplir con sus solicitudes específicas.
- Gestión de los clientes (administración de contratos, pedidos, facturas, selección en relación a las necesidades de la empresa);
- Cumplimiento de las obligaciones de Ley, reglamento, normativa comunitaria;
- Gestión de cualquier necesidad de retirada de productos objeto de sustitución;
- Actividades promocionales de nuestra actividad a través de envíos de material informativo sobre nuestros productos y servicios;
- Realización de análisis estadísticos de mercado;
- Gestión del contencioso (incumplimientos contractuales; advertencias; transacciones; recuperación de créditos; arbitraje; controversias judiciales);

A2) En relación a las mencionadas finalidades, el tratamiento de los datos personales se lleva a cabo mediante medios informáticos y documentos en papel;

a modo de garantizarle la seguridad y la confidencialidad de los datos, y el pleno cumplimiento de la Ley;

A3) La presente comunicación es proporcionada para los datos:

- Previstos directamente para usted en calidad de interesado;
- Recogidos por parte de terceros (minoristas)
- Procedentes de registros públicos, seleccionados, escrituras o documentos que cualquier persona puede conocer dentro de los límites y de la manera establecida por las normas sobre su conocimiento.

B) La provisión de datos condiciona nuestra capacidad de asistencia y garantía;

C) Su eventual rechazo a responder comportará nuestra imposibilidad de cumplir con sus solicitudes.

D) De los datos anteriores:

1. Podrán ser comunicados únicamente a las categorías de sujetos indicados a continuación:

- Oficinas de correos u otras compañías de correspondencia;
- Las empresas matrices de producción de vehículos y recambios;
- Minoristas;
- Bancos e instituciones de crédito;
- Sociedad de recuperación de créditos;
- Estudios legales;
- Compañías de seguros;
- Sociedad de mantenimiento / reparación de los equipos informáticos;
- Estudios profesionales y/o sociedades y/o asociaciones de empresas y de emprendedores que nos prestan determinados servicios contables y/o fiscales; etc;

2. Serán conservados según normativa vigente para la garantía sobre sustitución de los productos de recambio y para la conservación fiscal de los documentos administrativos y contables.

3. No serán difundidos.

4. Podrán ser transferidos por vía telemática y/o en papel tanto en los países de pertenencia de las empresas matrices o de las piezas de recambio exclusivamente para la gestión de asistencia y garantía sobre productos suministrados.

E) Además de la información suministrada en esta comunicación, tiene derecho:

- a tener confirmación, de modo inteligible y gratuito, de la existencia o no de sus datos con nosotros;
- a obtener actualización, rectificación o integración de los datos o su bloqueo/cancelación debido a la violación de Leyes o cese en la necesidad de almacenamiento;
- a oponerse al tratamiento por motivos legítimos o al tratamiento de los datos con el propósito de enviar material publicitario, venta directa, estudios de mercado, comunicaciones comerciales;
- a presentar reclamaciones a las autoridades competentes de control;

F) La titular del tratamiento es la sociedad LUANO CAMP S.r.l, situada en POGGIBONSI (SI) - ITALIA, calle Piemonte 3, en la persona del representante legal, allí domiciliada de forma electiva.