

INFORMATIONSBLETT gemäß Art. 13, D. LGS. 30.6.2003, Nr. 196 (Datenschutzverordnung) und der Artikel 13 und 14 der EU-Verordnung Nr. 679/2016

Sehr geehrter Kunde,

Im Bezug auf die oben genannten Artikel informieren wir Sie als betroffene Person hiermit über die Grundelemente der Verarbeitung der aufgenommenen oder von Ihnen abgegebenen persönlichen Daten.

A1) Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken aufgenommen:

- um Pflichten eines Vertrags auszuüben, von dem Sie eine Partie sind, in Verbindung mit Service- oder Garantieabwicklungen auf unseren Produkten oder um spezifische Anfragen von Ihnen zu bearbeiten.
- Kundenabwicklungen (Verwaltung von Verträgen, Bestellungen, Rechnungen, Auswahlen im Bezug auf die Bedürfnisse der Firma);
- Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, Regeln, EU-Verordnungen)
- Bearbeitung von eventuellen Rückrufaktionen zu Produkten, die ersetzt werden müssen;
- Werbeaktivitäten unserer Firma durch die Sendung von Informationsmaterial über unsere Produkte und Leistungen
- um statistische Marktanalysen durchzuführen;
- Für den Umgang mit Streitigkeiten (Nicht-Erfüllungen der vertraglichen Pflichten, Abmahnungen, Transaktionen, Eintreibung von Bezahlungen, Schiedsverfahren, Rechtsstreite);

A2) in Verbindung mit oben genannten Zwecken, erfolgt die Verarbeitung der persönlichen Daten über IT-Systeme oder Papier, um Ihnen Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten und den vollkommenen Respekt des Gesetzes zu garantieren;

A3) Dieses Informationsblatt bezieht sich auf die Daten:

- die Sie uns als betroffene Person direkt übermittelt haben;
- die uns von Drittpersonen (Händler) übermittelt wurden;
- die uns von öffentlichen Registern, Verzeichnissen, öffentliche Akten oder Dokumenten übermittelt wurden, mit den Beschränkungen und auf die Art und Weise, die die Daten betrifft, die gesetzlich öffentlich verbreitet werden können;

B) Die Datenübermittlung ist erforderlich, um uns Service- und Garantieabwicklungen zu ermöglichen;

C) Ihre Nicht-Einwilligung zu der Datenmitteilung ermöglicht uns nicht, Ihre Anfragen zu erfüllen;

D) Die oben genannten Daten:

1. können ausschließlich den unten angegebenen Kategorien von Subjekten mitgeteilt werden:

- Postämtern und anderen Speditionsfirmen;
- Herstellern von Fahrzeugen und Ersatzteilen;
- Verkäufern
- Banken und Kreditinstitute;
- Firmen zur Eintreibung von Bezahlungen;
- Anwaltsbüros;
- Versicherungen;
- Wartungs- und Reparaturfirmen der IT-Geräte;
- Professionellen Büros und/oder Firmen und/oder Gesellschaften von Firmen und Unternehmern, die für uns gewisse buchhalterische und/oder steuerliche Dienstleistungen erfüllen;

2. werden aufbewahrt gemäß der geltenden Gesetzen für die Garantie zum Ersetzen der Ersatzteilen und für die steuerliche Aufbewahrung von administrativen und buchhalterischen Dokumenten;

3. werden nicht verbreitet

4. können auf dem IT-Weg und/oder auf Papier übermittelt werden in den Herkunftsländern der Herstellerfirmen oder der Ersatzteilen ausschließlich zu Service- und Garantiezwecken der gelieferten Produkten;

E) Neben den Informationen auf diesem Informationsblatt, haben Sie außerdem das Recht auf:

- Eine deutliche und kostenlose Bestätigung der Anwesenheit oder nicht von Ihren Daten bei uns;
- Eine Aktualisierung, eine Korrektur oder Vervollständigung der Daten oder diese zu blockieren oder zu löschen falls nicht gesetzmäßig behandelt oder falls kein Grund zur Aufbewahrung mehr besteht;
- Die Verarbeitung der Daten aus legitimen Gründen sowie die Datenverarbeitung zur Sendung von Werbematerial, Direktverkauf, Marktforschungen, Verkaufsmittelungen zu verweigern;
- Reklamationen an die zuständigen Kontrollbehörden einzureichen;

F) Besitzer der Datenverarbeitung ist die Firma LUANO CAMP S.r.l. , mit Sitz in POGGIBONSI (SI) - ITALIA , Via Piemonte 3, in der Person des gesetzlichen Vertreters, der an der angegebenen Adresse sein Wahlsitz hat;