

**INFORMATIVA a norma dell'art. 13, D. LGS. 30.6.2003, N. 196
(Codice in materia di protezione dei dati personali) e degli
articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016**

Gentile Cliente

In merito agli articoli sopra citati la informiamo in qualità di interessato sugli elementi fondamentali del trattamento dei dati raccolti o da Lei forniti.

A1) i dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto, del quale Lei è parte, relativo alla assistenza post vendita o garanzia sui nostri prodotti o per adempiere a Sue specifiche richieste;
- gestione dei clienti (amministrazione di contratti, ordini, fatture; selezioni in rapporto alle necessità dell'impresa);
- adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa comunitaria;
- gestione delle eventuali necessità di richiamo dei prodotti oggetto di sostituzione;
- attività promozionali della nostra attività attraverso invio di materiale informativo su nostri prodotti e servizi;
- svolgimento di analisi statistiche di mercato;
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);

A2) in relazione alle summenzionate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e cartacei;

in modo da garantirLe la sicurezza e la riservatezza dei dati, nonché la piena osservanza della Legge;

A3) la presente informativa è resa per i dati:

- forniti direttamente da Lei in qualità di interessato;
- raccolti presso terzi (rivenditori);
- pervenutici da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e nei modi stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità;

B) il conferimento dei dati è condizionante alla nostra possibilità di svolgimento dell'attività di assistenza e garanzia;

C) il Suo eventuale rifiuto a rispondere comporterà la nostra impossibilità di adempiere alle sue richieste;

D) i dati di cui sopra:

1. potranno essere comunicati alle sole categorie di soggetti di seguito indicate:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- case madri di produzione veicoli e ricambi;
- rivenditori;

- banche ed istituti di credito;
 - società di recupero crediti;
 - studi legali;
 - imprese di assicurazione;
 - società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche;
 - studi professionali e/o società e/o associazioni di imprese e di imprenditori che erogano a noi determinati servizi contabili e/o fiscali, ecc.;
2. saranno conservati secondo normativa vigente per la garanzia sulla sostituzione dei prodotti di ricambio e per la conservazione fiscale dei documenti amministrativi e contabili;
3. non saranno diffusi
4. potranno essere trasferiti per via telematica e/o cartacea nei paesi di appartenenza delle case madri o delle parti di ricambio esclusivamente per la gestione delle attività di assistenza e garanzia sui prodotti forniti.
- E) Oltre alle informazioni riportate in questa informativa, ha diritto:
- di avere conferma, in modo intelligibile e gratuito, dell'esistenza o meno di Suoi dati presso di noi;
 - di ottenere aggiornamento, rettifica o integrazione dei dati o loro blocco/cancellazione per violazione di legge o cessata necessità di conservazione;
 - di opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ricerche di mercato, comunicazioni commerciali;
 - di presentare reclami alle competenti autorità di controllo.
- F) Titolare del trattamento è la società LUANO CAMP S.r.l. , corrente in POGGIBONSI (SI) - ITALIA , via Piemonte 3, in persona del legale rappresentante, ivi elettivamente domiciliato;