

NOTE D'INFORMATION conformément à l'article 13, du Décret Législatif Italien 30.6.2003, N. 196 (Code en matière de protection des données à caractère personnel) et des articles 13 et 14 du règlement européen n. 679/2016

Cher client,

Conformément aux articles ci-dessus, nous vous informons en qualité d'intéressé sur les principes essentiels concernant le traitement des données personnelles collectées ou fournies par vous.

- A1) Vos données personnelles sont collectées pour les finalités qui suivent:
- respecter nos obligations qui découlent d'un contrat duquel vous êtes partie, concernant l'assistance après-vente ou la garantie sur nos produits ou afin de répondre à vos demandes spécifiques;
 - gestion des clients (administration de contrats, commandes, factures, sélections par rapport aux besoins de la société);
 - respecter les obligations de loi, d'un règlement, de la législation communautaire;
 - gestion des rappels de produits dans l'éventualité qu'ils doivent être remplacés;
 - activités de promotion de notre activité à travers l'envoi de matériel d'information sur nos produits et services ;
 - exécution d'analyses statistiques de marché;
 - gestion du contentieux (inexécution d'un contrat; mise en demeure; transactions; recouvrement de créances; arbitrage; litiges juridiques);
- A2) par rapport aux finalités susmentionnées, les données personnelles sont traitées au moyen d'instruments informatiques ou sur papier

pour vous garantir la sécurité et la confidentialité des vos données, ainsi que la complète observation de la loi;

- A3) la présente note d'information concerne les données:
- fournies directement par vous en qualité d'intéressé;
 - collectées par des parties tierces (revendeurs);
 - parvenues des registres publics, listes, actes ou documents qui peuvent être connues par quiconque, dans la mesure et selon les modalités établies par les normes sur leur connaissance ;
- B) de votre disponibilité à nous transmettre vos données dépend notre possibilité d'effectuer notre activité d'assistance et garantie;
- C) en cas de votre refus de nous fournir vos données, ça comportera notre impossibilité de remplir vos requêtes ;

D) Les données susmentionnées:

1. peuvent être communiquées uniquement aux catégories de sujets indiqués ci-après :
 - entreprise poste ou autres sociétés de courriers;
 - maisons mère de production de véhicules et pièces détachées;
 - vendeurs;
 - banques et institutions bancaires;
 - sociétés de recouvrement de créances;
 - cabinets d'avocats;
 - sociétés d'assurance;
 - sociétés d'entretien/réparation des équipements informatiques;
 - bureaux et/ou sociétés et/ou associations d'entreprises et d'entrepreneurs qui nous fournissent des services donnés comptables et/ou fiscales, etc. ;
 2. seront conservées selon la législation en vigueur pour la garantie du remplacement des produits détachés et pour la conservation fiscale des documents administratifs et comptables;
 3. ne seront pas diffusées
 4. pourront être transférées par des moyens électroniques et/ou sur des supports papier dans les pays d'origine des maisons mères ou des pièces détachées exclusivement pour le traitement avec finalité d'assistance ou garantie sur les produits fournis.
- E) En plus des informations décrites dans cette note d'information, vous avez le droit:
- D'obtenir la confirmation sous forme intelligible et gratuite, de l'existence ou pas des vos données personnelles près de notre société ;
 - D'obtenir la mise à jour, la rectification ou l'intégration de vos données ou le blocage/annulation en violation de la loi ou si la conservation des données n'est plus nécessaire;
 - de vous opposer, pour des raisons légitimes, à leur traitement ou à leur traitement avec finalité de l'envoi de matériel publicitaire, vente directe, recherches de marché, communications commerciales;
 - de porter plaintes aux autorités compétentes de contrôle.
- F) Le propriétaire du traitement de vos données personnelles est LUANO CAMP S.r.l., dont le siège est situé en POGGIBONSI (SI) - ITALIA, via Piemonte 3, en la personne du représentant légal, où il a élu domicile